



PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

Código: FOR-ATC-009
Versión: 1
Fecha: Memo I2023039730
- 21/12/2023
Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL:														
NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: _____														
FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS	CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES								
D	M	A												
04	10	24	1.	<table border="1"><tr><td>NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Genel Martínez P</td><td>FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA </td><td>NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS</td></tr><tr><td>NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Nathalia Ruiz</td><td>FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA</td><td>TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ☒ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____</td></tr><tr><td>NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Roberto Ospina</td><td>FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): </td><td>NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS</td></tr></table>	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Genel Martínez P	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ☒ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____	NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Roberto Ospina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	1 Ocr.
NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Genel Martínez P	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA 	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS												
NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Nathalia Ruiz	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ☒ RECLAMO _____ FELICITACIÓN _____ SUGERENCIA _____ PETICIÓN _____ OTRO _____												
NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Roberto Ospina	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A): 	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS												

ACTA N° 505

FECHA: Bogotá, 04 octubre de 2024

HORA: 4:20 pm

LUGAR: Centro Cuidado Transitorio Cundinamarca

TEMA: Apertura buzón de sugerencias.

ASISTENTES: Yeiny Martínez (Coordinadora CCT) Roberto Ospina (persona mayor) Natalia Ruiz (apoyo a la supervisión) Sthefania Bolívar (Psicóloga)

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo.
2. Apertura de buzón.
3. Finalización

DESARROLLO:

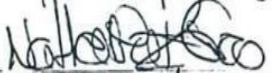
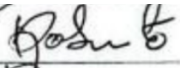
Siendo las 4:20 p.m., se realizó la apertura del buzón de sugerencias en compañía de la persona mayor Roberto Ospina, la coordinadora Yeiny Martínez, el apoyo a supervisión Natalia Ruiz, el guarda de seguridad Bladimir Aguilar y la psicóloga Sthefania Bolívar. Durante la revisión se encontró una queja presentada por las personas mayores Nubia López y Rubiela Rozo, quienes manifiestan que la señora Luisa Mayorga utiliza un vocabulario inadecuado al dirigirse a los demás, solicitando que se tomen medidas correctivas, incluyendo la posible imposición de una sanción para resolver la situación. Después de la lectura se procede a cerrar el buzón.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Próxima apertura de buzón	Equipo psicosocial	11/10/2024

Convocatoria: Nueva apertura 11 de octubre 2024.

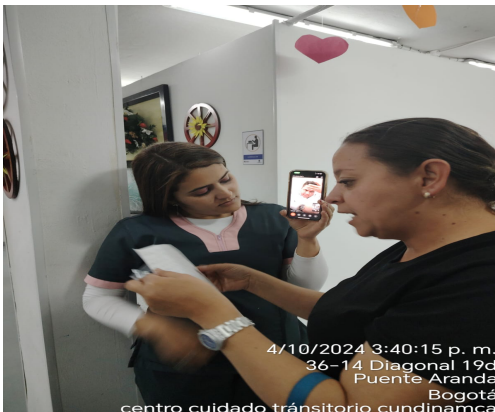
En constancia de los anterior firman:

Nombres y apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yenny Martínez R	Coordinadora	CCI Coordinadora	
Nathalia Gutiérrez	Apoyo a la Sup.	Sub. U. 12	
Sthefania Bolívar	Psicóloga	CCI Coordinadora	
Roberto Ospina	Persona Mayor	CCI Coordinadora	

Anexos: Registro fotográfico y listado

Elaboró: Sthefania Bolívar Montoya



Registro Fotográfico	Nombre de la actividad
Responsable Psicosocial Fecha: 04/10/2024	Apertura Buzón de sugerencias
 <p>4/10/2024 3:40:15 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá centro cuidado transitorio cundinamca</p>	 <p>4/10/2024 3:39:59 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá centro cuidado transitorio cundinamca</p>
 <p>4/10/2024 3:40:35 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá centro cuidado transitorio cundinamca</p>	 <p>4/10/2024 3:39:53 p. m. 36-14 Diagonal 19d Puente Aranda Bogotá centro cuidado transitorio cundinamca</p>

